

# Informe de resultats de l'enquesta enviada a les persones usuàries dels CEM de Mataró

Maig de 2023



Cercles de comparació  
intermunicipals

20  
anys

Cercle  
d'Esports



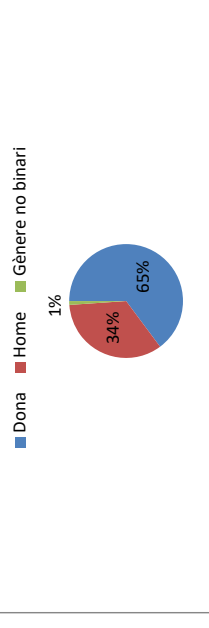
Diputació  
Barcelona

Àrea d'Educació,  
Esports i Joventut

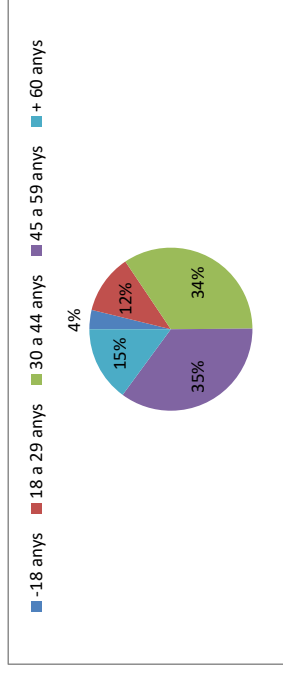
## Grau de satisfacció i expectatives de les persones usuàries dels complexos esportius (2023)

<b>Mataró</b>		Valoreu, en una escala del 0 al 10 —en què 0 és l'opció més negativa i 10 la més positiva—, el grau de satisfacció amb els àmbits següents del vostre centre esportiu municipal					
	Nombre respostes	Satisfacció general	La neteja	L'atenció al client	Les activitats	El monitoratge	El preu de l'equipament
2022	338	7,51	7,64	7,99	7,41	7,73	7,50
2023	449	6,59	7,07	7,45	6,71	6,82	6,61

Identitat de gènere	Any 2022	Any 2023
Dona	222	291
Home	115	153
Gènere no binari	1	5
	66%	65%
	34%	34%
	0%	1%



Franja d'edat	Any 2022	Any 2023
-18 anys	20	17
18 a 29 anys	25	53
30 a 44 anys	123	154
45 a 59 anys	118	158
+ 60 anys	52	67
	6%	4%
	7%	12%
	36%	34%
	35%	35%
	15%	15%



## Vols afegir algun comentari?

Podrien posar peses com a tots els gimnasos

Estic encantada amb la piscina municipal, l'atenció que ens donen les persones de recepció és fantàstica. Socorristes i monitoratge també, si que m'agradaria si fós possible que en els cursets hi hagués més continuïtat de professors, tot i que valoro molt a cadascun d'ells, però tenir una persona de referència que

A les dutxes l'aigua surt cremant i els nadons no s'hi volen dutxar. Demanem que es pugui graduar la temperatura de l'aigua als vestuaris de nadons del costat de la piscina petita. Gràcies.

Que hubiera más puertas abierta

Que los padres podamos ver a nuestros niños desde la gradas

L'aprenentatge varia en funció del monitor i en el grup on estigues. A iniciació cap problema, molt bé. Però a manteniment habitualment no t'ensenyen tècniques, que crec que són importants per la millora. Caldria valorar la incorporació de personal preparat per l'ensenyament d'aquestes tècniques, que només l'hem rebut

Darrerament noto la piscina saturada de grups i persones que van per lliure. En algun moment havia pogut gaudir més de les instal·lacions del que ho he fet aquest curs. Per lo general hi ha massa pocs carrils per les persones que només volem nedar i fer esport. Tres i quatre persones per carril és difícil d'estar còmode.

Excelente instalaciones, personal educado y buen precio por el servicio.

L'usuari és el meu fill menor, que ve a realitzar el curset de piscina. Últimament hi ha hagut molts canvis de monitors que ha costat molt l'adaptació del meu fill i d'altres menors (edats entre 3-4anys), no s'acaben d'adaptar perquè no hi ha continuïtat, i no tenen a cap monitor de referència. A part. seria necessari revisar les dutxes, algunes o surt l'aigua molt freda o molt calenta (impossible utilitzar).

Afagiria peses al gimnàs (no màquines, sinó mancuernas).

Els vestuaris fan mal olor.

Caldria mantenir els monitors ja que els canvis de monitor perjudiquen als infants.

La limpieza de tardes es genial con la nueva limpiadora. La anterior limpiadora dejaba mucho que desear

Deberían mejorar la atención al cliente y la renovación de las actividades. La sala de fitness es pequeña y antigua. Mataró debería tener un gimnasio municipal grande y de calidad. Gracias!

Instalaciones limpias pero muy antiguas, hace muy poco la reformaron y no se sabe lo que hicieron.

La maquinas del gimnasio muy pocas, la mayoría inútiles, y todas las más viejas del mercado.

Solo vale la pena la piscina y si quieres ir a pasar el rato con el peque de la casa el horario es demasiado reducido.

Més material per al gimnàs. Unes mancuernas anirien bé i bancs per exercitar-se. Alguna màquina més de pit

En els vestuaris falta informar degudament les mares de no envair els espais reservats per als abonats.

Els nens dels cursets tenen el seu espai i ho envaeixen tot sovint.

I en la piscina l'aigua està freda i a vegades estem saturats fins a 5 persones per carril perquè hi ha massa nens i els ofereixen la majoria dels carrils per a les seves classes.

Això és massificació.

Tot correcta.

Aniria bé un parking de bicis a prop.

L'enquesta no està ben feta ja que molts usuaris de la piscina municipal no fem activitats i per tant aquesta pregunta i la del monitoratge no pot ser obligatòria

En general estoy contenta

En els grups d'infantil hi ha masses nens per un sol monitor, sobretot si hi ha algú en el grup que té por, la resta queden una mica de costat...

He participat al grup de nadons!

La dona de la neteja passa més temps xerrant amb usuàries (en temps de covid, sense mascara) que

Molts canvis en el monitoratge, afecta negativament als nens petits. Caldria avisar als usuaris en casos d'incidències com la del tancament del dilluns 20 de març.

Darrerament s'ha descuidat molt als abonats i s'ha donat una atenció potser excessiva a les escoles, no tenint en compte a la resta d'usuaris ni les afectacions que té aquestes activitats escolars: brutícia, molts crits, i en moltes franjes horàries sense carrils suficients per a la resta d'usuaris.
Mai funcionen be les dutxes (surt l'aigua o massa freda o massa calenta) pels nens petits. S'aglomera una quantitat de gent inmensa a les escales(nomes pot pujar o baixar una persona a la vegada). Mala olor i mal estat de les dutxes i lavabos. Mala accessibilitat en general per entrar amb nens petits o si portes un nen
Només un comentari constructiu , per millorar. A les dutxes l'aigua o surt molt freda a algunes o molt cremant a les altres. i els WC de les dutxes no tenen per poder tancar-los. En general les instal·lacions estan força bé.
Desde navidades hemos tenido continuos cambio de monitores debido a bajas médicas, y los niños al ser tan pequeños (4 años) necesitan una cierta rutina y no ver a un monitor nuevo cada día. Además que no se lleva ningún registro interno de la evolución de los niños por lo que con cada monitor nuevo cada niño empieza desde cero y así es complicado que evolucionen en sus capacidades ya que vuelven al punto cero de
Gràcies.
La temperatura de l'aigua de les dutxes es millorable, a èpoques està massa freda, i altres massa calenta.
1) el canvi de monitors de les activitats és constant, mai no saps qui tindràs. Això dificulta el seguiment del grup. A banda, la meua filla té una malaltia neuromuscular i cada vegada que hi ha un canvi de monitor ho hem de tornar a explicar 2) els vestidors no estan GENS adaptats als cursets de bebès o amb infants amb pluridiscapacitat 3) nosaltres tenim carnet de família nombrosa i tinc descompte en el curset dels nens però no en el meu
Muy buenos los monitores
Poder graduar la temperatura de las duchas
És imprescindible un servei de missatgeria. Hi ha dies que per avaries la piscina està tancada i fins que no anem allà no ho sabem. Necessitem que ens avisin d'aquestes coses per correu, qui en tingui.
Com a usuària que va per lliure, trobo que s'ocupen massar carrers per a curset a la mateixa vegada i això massifica l'espai que acaba sent ocupat per gent diversa que no respecta espai per nedar i a qui cap responsable li diu res
Estaria molt bé actualitzar l'equipament de les sales de màquines. Amb alguna màquina més multifuncional i retirant o reparant maquinària amb defectes. Penso que hi ha molt equipament que treballa els mateixos
Hi han dutxes que estan o força fredes, o molt calentes. I quan baixes per les escales a vestuaris, fa molta mala olor a orins. Si vas quan hi han cursets, hi han pocs carrils per poder nedar.
Manca molta millor orientació al soci... - Es normal compartir la piscina amb altres grups d'activitats, pero es absolutament impossible planificar quan hi ha mes o menys gent, no es publiquen els horaris de les escoles i altres grups que anulen moltes pistes de la piscina. - Un altre punt de millora es la agilitat en resoldre incidencies, per exemple una banqueteta del vestuari va estar moltes setmanes trencada i embolicada en prepari amb cintes, varem estar moltes setmanes sense
Carrils per nedar massa plens i no es respecten els nivells
El meu especial agraïment pel servei que doneu a la piscina .
Molt bon tracte, personal molt eficient.
Trobo a faltar activitats per una franja d'edat mitja. Ni la dels nens que necessiten aprendre a nedar, ni la de la gent gran que necessita el manteniment en un medi amable. Trobo a faltar entrenadors per a perfeccionament a un nivell no professional, però sí alt. Activitats que incentivin a nedar: grup d'aigües obertes, entrenaments puntuals tipus 100*100m, excursions a vies braves, participació en travesses...
Usuària 92697
Haría falta actualizar y ampliar las máquinas del gimnasio
L'aigua de les dutxes no està ben regulada. hi ha dies on hi ha dutxes que l'aigua surt bastant freda i en cavi en altres l'aigua gairebé crema.

La part més negativa que no consta a l'enquesta és la temperatura de l'aigua (fresqueta) que ca fer despuntar al meu fill de 4 anys perquè passava molt fred (i això que li encanta l'aigua) i m'ho fa replantejar a mi. I la temperatura de la dutxa, que tant bon punt surt fresqueta com passa a cremar (força habitual)
Quan hi ha cursets treuen varis carrils i queden pocs carrils per a nedar. Carrils estrets.
Massa rotació de monitors.
Falta adecuación/reforma de las instalaciones deportivas, en general.
Escasos carriles para los usuarios.
Descontrol total por personal de baja, mala organización y monitores demasiado jóvenes que no saben ni cómo impartir la clase ni en qué grupo les toca.demasiados niños por grupo y la franja de edad muy dispar niños de tres años mezclados con niños de hasta siete años. Este trimestre no estoy nada contenta.
Els cursets d'infants tenen un temps afectiu de 30'...pels que comencen a les 18:15, entre que surten els q acaben i es tiren a la piscina passades les 18:30...això sí, a les 19h tots fora...sé q és de difícil solució però
El Monitoratge i activitats hem assignat un 1, ja que la nostra monitora estava de baixa i durant 3 mesos no hem tingut un monitor referent (cada setmana un de diferent)
Només faig natació, per tant no puc valorar ni les activitats ni el monitoratge. He posat un 5 per aquets
Aquest curs el tema monitors és un desastre, cada mes i mig inclús menys canvien el monitor, des de setembre N,hem tingut 5 de diferents
Hi ha poc espai, molta gent va a fer-la petar i no deixen fer esport als que ho volem fer. A la piscina petita de vegades es fan tertúlies,i això inclou algun cop algun monitor, impeding que la gent que vol nedar no pugui
Mes horaris per la gent que treballa
Últimament l'aigua de la dutxa no funciona bé. O molt calenta o freda
Lo único que encuentro qué no funciona bien ,es el agua de las duchas,o fría o ardiendo imposible,con lo cual vas probando se despilfarra mucha agua con la escasez que tenemos.se debería poner menos tiempo de duración de salida del agua,sufro de ver tirar tanta agua,.un saludo
Com a nota negativa, existeix una sobreocupació de carrils reservats per a cursos i activitats privades, que deixen als usuaris diaris amb pocs carrils disponibles per a practicar correctament i comodament la natació.
Todo perfecto
Nomes faig us de les instalacions y piscina per natació, per tant, només puc valorar això. Pel que fa a activitats i monitoratge no puc valorar personalme t, per això ho valoro com a 7.
Falta equipament (material) de gimnàs, per la resta tot perfecte.
Els carrils per nadar son mol estrets
Últimament no tenim cap monitor fixe, i això no m'agrada gens, ni a mí, i crec que a les meves companyes
Es podria ampliar una mica la part de gimnàs.
Sempre hi ha molta gent i has d'anar a hores molt concretes per poder nedar amb una mica de comoditat. Sovint som 3/4 persones en un carril.
L'aigua de la piscina gran està molt freda.
Preferiria realitzar les activitats amb un canvi menys constant de monitor durant el curs.
El canvi constant de monitor fa que aquest ítem baixi de puntuació.
No utilitzo els punts valorats amb un cinc. Pero no puc enviar la enquesta si no hi poso res. Gràcies.
Las duchas tendrían que ser regulables, algunas sale el agua tan caliente que molesta en la piel y es un gasto energético innecesario.
La piscina no es pot utilitzar comodament a causa de la gran quantitat de cursets, ja que deixen inoperatius
Piscina de los años 70 pero en 2023 y que estaría bien para un pueblo de 50.000 habitantes. Las puertas se caen. Ya no hablo del gimnasio, ni mancuernas tiene. Es lamentable en general. La piscina infantil es de risa. Tampoco quiero añadir más. Parece mentira que mataro tenga estas instalaciones.

<p>Neteja perfecte, especialment la dona llatina neteja tot l'espai i maquinària del gym. En quant a activitats en relació amb el preu d'abonament potser podria ser una mica més econòmic tenint en compte que la piscina es comparteix amb col·legis i centres de rehabilitació i al final els perjudicats són els usuaris. En general prou bé però potser ampliar horaris, per exemple obrir diumenges al matí fins al migdia podria ser ben rebut pels</p>
<p>La meua opinió es com a usuari acompanyant d'una nena de 2/3 anys. L'aigua de la piscina petitat està massa freda, això fa que la nena agafi fred i sovint encostipats i per tant la no assistència d'algun dia. Es per això que ens vam equipar amb un neopre. Ja amb fred, la transició als vestuaris acaba de rematar ho a les dutxes. Aquest tema a l'estiu no es problema però crec que l'aigua de la piscina petita hauria d'estar a major</p>
<p>en estos ultimos meses en la puscina municipal no estoy satisfecha por motivo de cambio de profesoras cada vez. sobre todo del nivel mas bajo cambiar los profes casi cada 2 semanas. los nuevos no saben el nivel del peques y esto se repite cada vez los niños no se avanza.</p>
<p>És un equipament obsolet per una ciutat com Mataró. Molt trist</p>
<p>El agua está muy fría, tanto en la piscina pequeña como en la grande y el espacio destinado a los cursos en el vestuario femenino es insuficiente.</p>
<p>La piscina pequeña necesitaría una limpieza y restauración.</p>
<p>El preu genial. Els carrils massa estrets, sovint xoques amb el del carril del costat o et fas mal als dits de les mans amb els separador dels carril. He valorat activitats i monitors, camps obligatoris, però ho desconec,</p>
<p>A vegades a causa de les baixes del personal fa que tinguem monitors diferents per les activitats. Costa molt adquirir una plaça en allò que dessitges o necessites.</p>
<p>M'agradaria que estigués obert el disable tarda l diumenge matí</p>
<p>Sala fitniss, proposta de mancuernas i les peces amb barra. Gracies.</p>
<p>Si el català és requisit per treballar a l'administració, el nivell d'alguns monitors és molt baix o nul</p>
<p>Cal 1 piscina municipal en condicions per una ciutat com Mataró.</p>
<p>El fred que fa en el tram de la picina al vestidor, a l'hivern treu les ganes d'anar. I ja que pregunteu per les activitats, els meus dos fills han fet els cursets de nadons, el que no s'entén es que hi hagut vegades que en més de 4 setmanes no han repetit de monitor, i cada un fa la classe a la seva manera, i als 3 anys d'un dia per l'altre et diuen que el nen va sol, si no ha pogut agafar-li confiança a cap monitor perquè no hi havia manera</p>
<p>Estaria bé posar peses a la sala d'estiraments</p>
<p>De vegades som massa gent en el mateix carril. Les dutxes estan molt enganxades a la paret i m haig d ajupir perquè em caigui l aigua al cap.</p>
<p>Més control de la temperatura de l'aigua de la piscina i les dutxes</p>
<p>Faltarien per el meu gust lleixes a les dit es per deixar hi el xampú i el gel i no haver de deixar ho a terra</p>
<p>La Piscina Municipal hauria d'ofereir els seus serveis el mes d'Agost, encara que fós en un horari més restringit, com per a exemple, l'horari de dissabtes</p>
<p>La neteja correcte. L' atenció correcte. Les activitats bé. El monitoratge seria convenient que estigués amb el mateix monitor/a tot el curs, perquè així es vegi si avança o no. M'he trobat que cada dia el nen té un monitor diferent. El preu correcte.</p>
<p>Dificultat per accedir a les àrees per excés de demanda i piscina amb poc espai ( activitats i cursos) per poder accedir amb normalitat i sense màxim aforament.</p>
<p>No hi ha un monitor fixe, molts canvis.</p>
<p>Tant sols dir que els carrils per a nedar son estrets, encara que entenc que les dimensions de la piscina no</p>
<p>M'agradaria que els monitors es dirigeixin amb llengua catalana als infants durant la sessió.</p>
<p>Les dutxes molt irregulars, pudor de pipi, l'aigua bastant freda.</p>
<p>Estaria bé afegir al gimnàs algunes peses o alguna maquina en lloc de tantes bicicletes. També estaria bé</p>
<p>Estaria be una reforma de les escales que baixen al vestuari i la de acces a la piscina, son molt estretes i dona inseguretat. Tambe trobo insuficient els dies de acces a les grades.</p>
<p>Valoració en el grup de nadons</p>

<p>Hola, en general no está mal. Es una piscina que tiene sus años, pero para nadar hace falta una piscina y no hace falta que sea nueva. Mi valoración de los monitores es porque hay muchos cambios y parece que pasa algo raro. Con ningún monitor o monitora hay ningún problema, pero hay muchos cambios y se comenta entre los compañeros pasa algo raro porque no es normal. Da una sensación rara. No sabemos si esque</p>
<p>Demanaria que el fet de pagar activitat com el aquagym donés accés a la sauna i al gimnàs pel mateix preu.</p>
<p>Com a punt negatiu voldria afegir que en els últims mesos hi han hagut molts canvis de personal en el cursets d'infantil, fet que ha provocat molt descontrol amb els nens i falta de confiança.</p>
<p>És molt difícil dutxar-se amb una temperatura adequada a l'ambient de les dutxes, a vegades t'arribes a cremar-te que la pell es queda vermellíssima.</p>
<p>I sobretot la MAL OLOR que fa de clavegueres mentre estàs fent activitat en la piscina.</p>
<p>La calefaccio al hivern resulta insuficient ara per estar despullat.</p>
<p>L'aigua de la piscina està molt freda.</p>
<p>En els grups de nadons / infantil hi ha hagut molt canvi de monitors. Seria interessant tenir una persona fixa</p>
<p>considero que el pagament trimestral no hauria de tenir matricula, ja que en el meu cas faig el pagament mensual i si no hagès maticula en la trimestral, segurament faria aquesta quota.</p>
<p>Trobo a faltar més elíptiques bones (només hi ha 2). A una se li va trencar una peça per subjectar el mòbil (per poder escoltar música o veure vídeos o pel.lícules) i no s'ha reparat.</p>
<p>Enhorabina pels monitors Álvaro i Luis, han fet molt Bona feina. Respecte als monitors veterans animar-los a ser més proactius i motivadors.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- aigua molt freda pels nens petits.</li> <li>- no avisen quan no hi ha classe ni per mail ni per telèfon quan la piscina no està disponible per culpa del manteniment tècnic com el dilluns dia 20 de març.</li> </ul>
<p>Cada vegada que hem fet curset hem tingut un monitor/a diferent. Això no permet continuïtat en l'aprenentatge, manca referent i adequació de les activitats als bebés/infants.</p>
<p>Els monitors no duren ni un mes, els nens estan cansats de canviar constantment de monitors sense experiència. 1 monitor per a 20 nens de 3 anys que encara no saben nedar es insuficient i perillós.</p>
<p>En els curs de nens de dilluns i dimecres hi ha monitors nous massa sovint i això no es positiu per l'adaptació dels infants ja que cada monitor els ensenya d'una manera diferent.</p>
<p>La inclusió de "mancuernas" en l'equipament.</p>
<p>Com no faig cap activitat excepte l'us de la piscina, la valoracions (obligatories) sobre activitats i monitoratge, són simplement impressions personals.</p>
<p>Desde fa molt de temps que donem queixa de les dutxes, per què a dalt i a regulador de temperatura i a les dutxes dels vestuaris no? No us podeu imaginar la quantitat d'aigua i diners que es malbaraten per no invertir en el que és necessari! Intolerable!</p> <p>Desde que vinc a fer Gim aquàtic han passat molts professors, incomprendiblement va marxar un molt bó per nosaltres i encara esperem a dia d'avui un avís o explicació, incomprendible!</p> <p>Hem tingut un aconteixement molt desagradable amb una merda a la piscina, algun nen o nena del curset es va quedar ben descansat, però nosaltres estàvem dins de l'aigua quan ens van advertir de la situació, per què ens van deixar entrar si sabien del "regalet" que hi havia a la piscina? A partir d'això cada classe estem rodejant la piscina abans d'entrar, insuportable!</p> <p>Quan pujes cap a la piscina un olor a pipins que deixen a la dutxa de pas de l'accés a la piscina, demostra que els lavabos serveixen de ben poc, desagradable!</p> <p>Últimament hem tingut 5 substituïts i anteriorment també uns quants, donen la sensació de la mala direcció dels professors que hem tingut són bons i els que venen fan el que poden, en perjudici nostre que som els que paguem tant econòmicament, físicament i emocionalment. Innacetable!</p>
<p>De vegades he sentit monitors/es fent les classes a escoles amb castellà. Dins l'horari de l'educació formal o no formal. Hauríem de realitzar les activitats pedagògiques adreçades als alumnes amb català, ja que és la</p>
<p>A vegades no estan regulat l'aigua de les dutxes o et surt bullint o et surt congelada</p>
<p>Es l'unic</p>

Sovint no hi ha carrils suficients per persones no cursetistes, per exemple els caps de setmana quan els de natació sincronitzada ocupen mitja piscina o entre setmana quan hi han varis cursets al mateix temps
Fa més de 20 anys que sóc usuari d'aquesta piscina. Continuaré per molts més. El personal sempre molt
L'aigua de la piscina petita està freda pels nens petits
Caldria tenir mes constància dels monitors, ja q els dimecres, tenim un monitor diferent cada setmana
A vegades l'aigua de les dutxes no te la temperatura idonia
Caldria tenir mes cura que els carrils hi hagi gent nedant del nivell que pertoca, si trobes a gent de nivell mes baix no es pot nedar correctament
Amb les baixes de Sonia, Paola i Susana, la coordinacio dels monitors es un desastre. En teoria comencem 18h15 i mai es aixi. 18h20 o 18h25. a la piscina gran hem d'esperar i preguntar quin monitor ve.
Ens demanen que esperem a l'altre punta de la piscina encara que sigui la hora que ja siguin a dins l'aigua o
La nostra monitora d'aquafitness és excel·lent, però ara es troba de baixa . Si no pot tornar aviat i no es troba un monitor que estigui a l'alçada segurament canviaré d'activitat, a més a més comencen com un quart d'hora més tard fent en total 45 minuts en comptes d'una hora sencera per la qual estem pagant.
Masses canvis de monitors per aquagym
Les dutxes al vestuari femení, no funcionen de manera correcte, l'aigua o surt freda O molt calenta,la meitat de vegades no podem dutxar als nens/es
Creo que a las personas de más de 60 años y en paro nos deberían bajar la cuota de la piscina. No vamos por capricho, todos los médicos aconsejan ejercicio físico y en mi caso más que soy hipertensa y no tengo ningún tipo de descuento.
La baixa valoració de la neteja no té a veure amb el personal de la neteja i la seva feina. Cal concienciar i si fos necessari multar a les persones usuàries incíviques, que son moltes.
Cambian mucho de monitores y creo qe podían estar más preparados y las clases más activas y amenas . y los cambios de horario cuando no hay colegios porqe cojemos ese horario por algo y si lo cambian pues a ló
Estamos totalmente descontentas con tanto cambio de monitores a cual peor que antes,es realmente vergonzoso que no hagan nadacon la queja de los usuarios.
LA SALA DE LES MAQUINES ESTAN MOLT APROP UNES DE LES ALTRES. LA SALETA ES MOLT PETITA..LA SAUNA DE TANT EN TANT ES DESCONECTA I HAS DE CRIDAR AL MONITER PER RESETEARLA.
El agua de la piscina suele estar fria
Los cursillos cogen muchos carriles para la poca gente que hay y estaría bien poner un ascensor para la gente de poca movilidad para bajar a los vestuarios
Agrairia una millor comunicació amb els usuaris mitjançant el correu, no és agradable desplaçar-se fins a la piscina per trobar-se que està fora de servei.
L'aigua de les dutxes estan mal graduades, surt cremant o freda. Per això es perd molta aigua i en aquests moments de sequera penso que si s'arreglen s'estalviaria molta aigua. A part que és molest per l'usuari.
Els monitors haurien de ser capaços de parlar en català i més quan es dirigeixen a nadons o nens petits que tinguin el català com a llengua materna.
Pel que fa al tema dutxes, no hi ha manera que quedi resolt després de tants anys de queixa. No hi ha regulador de temperatura i l'aigua o surt molt calenta o molt freda, a part de la despesa d'aigua i malvare i
Les dutxes no funcionen adequadament, després de tants anys de queixa. I pel que fa als monitors en poc temps hem tingut 6 monitors diferents, això no pot ser bo per a ningú
Equipo de administración debería ser más sociable o amable cara al público
Quan surts de la piscina i vas en direcció als vestuaris, es nota molt el canvi de temperatura i fa molt de fred. Fora bo que hi hagués algún tipus de climatització.
Estic en desacord amb els canvis continus de monitors al grups mes petits.
Ja fa un temps que l'aigua de les dutxes es molt irregular, uns dies crema i d'altres surt completament frdai malgrat comunicar-ho per diversos cops ens fan cas omis. En els derrers tres messos el meu grup ha canviat 6 vegades de monitor, això va en detriment del usuari, que mai sap qui tindra fent la classe.



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falten més curssets per adults en diferents franges horaries.</li> <li>- Horaris d'obertura i tancament molt dolents.</li> <li>- Diumenges i festius estaria bé que obressiu.</li> <li>- El servei s'ha encarrit.</li> <li>-Falten mes curssets i activitats per adults.</li> </ul>
Lo que menos me gusta es que no se tenga un monitor fijo. Cada semana es uno diferente.
Varien tot sovint de monitors, es impossible acostumar-se a un ritme concret, i els propis monitors també es mostren despistats, encara que hi posen la millor voluntat. Organització nefasta.
Aquest curs no paren de canviar als monitors, crec que hauria d'haver més previsió ja que s'està treballant amb nens petits.
Si has d'accedir amb un bebé acompanyant al germà no et posen facilitats, et deixen anar a un vestuari a part, xò l'has de portar a coll i és molt complicat poder ajudar a un infant a vestir-se i dutxar-se amb el bebé
Les monitores dels cursos per a adults no donen indicacions per aprendre o millorar la natació, no corregeixen, només donen indicacions de si s'han de fer una o dies o tres poscines i l'estil i així no s'apren
Estic molt contenta en general
tot i que fan cosetes per millorar, el tema de les dutxes i l'aigua calenta portem anys que no li donen solució. Com que no es pot regular la temperatura de l'aigua et surt devegades freda per congelarte o et surt que et cremes i tampoc pots duchar-te. Crec que haurien de buscar solució
Sería bo poder fer dos dies de aquagym a la setmana. Pero hi ha molta llista d'espera i molt poques places. De moment he aconseguit 1 día una clase de 45mn.
Sóc usuària de Aquafitness i últimament hem tingut varis canvis de monitors no gaire acertats.
Instal.lacions antigues. Millorar accés a vestuari per nadons i persones amb mobilitat reduïda.
instal.lacions correctes però una mica antiquades i la sala del gimnàs una mica petita. Estaria be que de tant en tant s'hi passés un monitor per allà per resoldre dubtes i controlar si fem els usuaris l'us correcte i adequat de les màquines per assolir el nostres propòsits.
quan coincideixen diferents curssets a la vegada en hores puntes es queden curts els carrils de la piscina ja que coincideix massa gent i no es gens comode
En general es satisfactori però el tema monitors/es es desesperant, mai saps quin tindràs i no sempre estan a l'altura del que correspon. Salut
El meu desacord en el continu canvi de monitors; d'ençà que vau fer fora a l'Albert, ja n'hem tingut cinc i d'aquests, quatre en els darrers dos mesos. Hauríeu de mirar més per l'usuari. També una queixa per les dutxes, o bé et congeles o bé surts literalment escaldada. Poques vegades l'aigua està a una bona temperatura.
Tot es correcte. Pero no entenc perquè encara feu servir lletrers de diferencia de velocitat als carrils. Donat el fet que no es respecte . Pot ser us ahuriau de replantejar el sistema. Hi ha hores al dia què degut als
Faig activitat d'aigua aquagim dirigida els dijous de 19.45 a 20.30 h i des de l'octubre que vam començar les classes portem 6 monitors diferents. Considero una falta de respecte cap a nosaltres com a usuàries i als propis monitors que no poden fer activitats continuades per que deixen de tenir-nos o els canvien de grup/activitat o bé desapareixen del centre. En quan a la neteja fa uns dies enrera erem dins la piscina començant a escalfar i havia una femta humana dins l'aigua. En quant a les dutxes caldria disposar d'un regulador a cadascuna perquè poguéssim aprofitar l'aigua a la temperatura més adequada, doncs hi ha dies
Les dutxes estàn en un estat lamentable, les instalacions molt deteriorades
El preu és massa elevat perquè després hi hagi dutxes que no funcionen bé, goteres a les sales de fitness, aires condicionats que no funcionen...
Algunas elípticas están rotas desde hace años. Es lamentable que no le interese lo más mínimo a nadie. Las duchas no o funciona ni una bien.
Maquinaria anticuada y cada vez que retiran una no la reponen,tienen más de 15 la mayoría y están estropeadas o deterioradas. L@s monitores/as no están apenas en la sala corrigiendo o llamando la atención
La neteja, manteniment en general, monitors i els preus son el pitjor per un centre amb tants socis.

Acabo de inscribirme de nuevo después de muchos años sin ser usuaria y tenía muchas ganas de volver, siempre me ha gustado mucho.
Manca de material, manca de barres i manca d'esài per fer activitats on l'espai és per estirar i fer abdominals quan al pis d'abaix hi ha sales buides per tal de fer les activitats. Molt decebut.
Vestuaris i dutxes en estat lamentable
Creo que para los niños que hacen cursillos les iría mejor tener un monitor constante, últimamente tienen muchos cambios y eso les afecta.
Hi ha classes que són molt repetitives, i poca varietat d'activitats. Les activitats pels nens són més lúdiques que d'esport.
Les caríssim pel que s'ofereix. Les màquines de fitness el 80% estàn antiquades i hi ha poca varietat, de aquestes el 40% no funcionen i es triguen mesos en arreglar. A primeres hores mai hi ha monitors a la sala fitness. Les activitats estàn bè però podrien millorar, torbo a falta més activitats de intensitat pels matins. I la neteja es pot millorar molt. He arribat a ducharme a primera hora i que les dutxes segueixin brutes del dia
Les instalaciones están sucias en muchas ocasiones, las actividades sobre masificadas y los horarios
Caldria canviar el parquet de les sales, ja que m'he enganxat mes d'una vegada els dits. Perque esta fet malve. Caldria tenir mes personal, per falta d'hores d'activitats dirigides.
La maquinaria de la sala de musculació es realment vella i gairabé cada més n'hi ha alguna que s'espalle i es triga massa temps en reparar-la. A més a més, les màquines que hi han son força escasses per al volum de clients que hi som, sobretot es nota amb les mancuernas on CADA DÍA et trobes que no pot fer el exercici amb el teu pes adient perquè les estan utilitzant i no hi han per a tots a la vegada. També recalcar que hi han usuaris on fican en un altaveu la seva musica propia passejant-se per a la sala amb dit altaveu molestant a la
Les dutxes estan exactament iguals des que es va construir el gimnàs, escassa inversió en manteniment
No hi ha clases dirigidas tipus aerodance ni ioga ni pilates.
Hi ha goteres al vestuari de dones, dutxes que no funcionen correctament, màquines espatllades des de fa molt temps i algunes màquines tan antigues que els protectors ja estan massa gastats. Falta manteniment en general de les màquines i els vestuaris. Pel preu que es paga no és de bona qualitat.
Haurien dobrir diumenge a la tarda
Les activitats es can resuduit en pandèmia i no s'han recuperat els serveis sobretot en cap de setmana però si Es mantenen les cuotes i fins i tot es pujen, NO POT SER.
Falta manteniment el parquet la maquinària La Sales a l'aire condicionat alguna sala no funciona correctament,han posat catgols a les finestres perquè no es puguin obrir en concret a la sala 1 Conservar, Valorar els monitors, pagar un sou decent. Han tret classes que hi havien abans posar més classes més. Mes classes de Zumba. Reiteradament s'han Fet arribar queixes a la direcció del centre però veiem que cada vegada està pitjor, No fan cas. Han marxat molts monitors perquè li donaven molt poques classes en els últims dos anys i hauríem de valorar-los i conservar-los. Estem pagant les quotes augmentades i tenim menys
- Hi ha massa poques classes dirigides per monitors, i encara menys al migdia, quan molta gent surt de treballar. - Acostuma no haver monitor que t'atengui a la sala de màquines. Si els preguntes alguna cosa quan fan d'entrenadors personals amb algú altre no t'atenen. - a la sala de màquines no hi ha prou material. No hi ha barres com les del body pump, ni gomes ni tobilleres. Ho justifiquen al.legant que les roben però podrien posar càmeres a la sala i això dissuadiria als que roben. - la piscina exterior la tanquen massa d'hora (la segona setmana de setembre) quan encara fa calor.
Necesitan más monitores profesionales. Que sean más motivadores. Clases de spinning más cañeras.
Los monitores que más me gustan son el Dani y la Anna.
La direcció del Sorrall no està fent una bona gestió. Manca de manteniment, manca d'activitats a la tarda, no té cura dels monitors quan a contractació, sales amb material deteriorat, terra aixecat que pot provocar lesions.

Muy descontenta con la dirección del gimnasio ,nunca escuchan las sugerencias del usuario , faltan monitores ,faltan clases ,los materiales es tan obsoletos ,falta vigilancia ,las taquillas están casitodas
Molt contenta amb els serveis, les instal·lacions i el personal del Sorrall. Considero que cal fer un tercer vestuari obert a tothom que ho vulgui amb independència del sexe /edat. També estaria bé allargar una mica el període de la piscina exterior, (si es que aquest any es pot omplir...)
el Centre Eurofitness El Sorrall fa molt de temps que està molt deixat en tots sentits, manca neteja, mancan bons entrenadors i sobretot i el més important és que falta una bona gestió del centre. És una llàstima perquè el centre té capacitat per ser un dels millors centres pero els que ho gestionen no li saben treure profit. Sóc client de fa 20 anys i he vist com cada cop s'ha anat degradant més i més..fins el punt que tots els
Maquinaria en mal estado sin reparar suelos parquet en muy mal estado, puedes lesionarte. Cucarachas a los WC y sin ventilación mucha peste a cloaca y pis y 1 socorrista para toda la piscina y ningún técnico en sala de pesas nunca
Necessitem que ens escoltin! Es lamentable que tinguem un gimnàs amb fongs, amb cucarachas, amb uns preus desorbitats...
El Sr director, no tiene ninguna educación. No le corresponde éste lugar. Gracias
O canvien ja les coses o me'n vaig a un altre centre esportiu
Complexe esportiu amb el manteniment pèssim . Material esportiu i màquines fitness obsoletes i en molt mal estat . Quan un professional està de vacances o de baixa no el substitueixen per un altre professional del mateix nivell .Es paga moltíssim pel servei tan dolent que donan.Es necessari un canvi de director . Ens agradaria obtenir el mateixa servei que abans de covid.
Gaire bé 70€ per unes instal·lacions Municipals és un atracament. Gestió directa ja !!!
Podrien millorar la comunicacio amb l'usuari
Los vestuarios están muy estropeados duchas taquillas mucha calor en verano en la sala . En general muy
Poca variedad de clases dirigidas
Complejo deportivo con unos vestuarios en condiciones lamentables. Necesita una regeneración
Mala gestió, mala neteja i en tenen a tots el socis descontents i no fan res, totes les maquines estan molt antigues i es passen mesos trencades, li fa falta una renovació
Les instal·lacions estan abandonades, no hi ha professionalitzacio dels monitors ni uns serveis adients al preu
Em semblen inacceptables les pujades de preu de quota, la última al mes d'abril i sense previ avís ni cap justificació. Penso que el preu actual és massa elevat pels serveis oferts. Per altra banda estic molt satisfeta
El centre necessita una reforma dels vestuaris.
El Sorrall está muy mal, cada vez peor... Muy mal gestionado, los monitores infravalorados y mal pagados, contratos de pocas horas y faltan monitores cualificados. Nos han dado cleses dirigidas gente sin formación. En sala no hay un monitor que controle. Limpieza muy mal porque les han quitado horas y no les da para más, hay cucarachas y mucha mugre. Muchas cosas rotas, lavabos, espejos, taquilla, suelos, etc. Maquinaria obsoleta y siempre hay algo que no funciona. Muy poco material para tantos usuarios. Han quitado clases que se llenaban.
El centre està molt deteriorat, les maquinas antigues i no les reparen. Els monitors marxen per manca de hores , i la neteja fatal .hi ha escrbats als vestuaris
Estaria bien que las actividades dirigidas vuelvas a durar 1 hora y que los nuevos monitores que se contratan sean personas formadas y competentes.
Tindrien que cuidar una mica més als abonats perquè la gent s'esta marxant a altres gyms . Tant perquè han tret moltes classes con per les instal·lacions que no estan gens cuidades. Els terres de parquets trencats. La neteja i la instal·lació dels vestuaris no estan gens bé. I a sobre els monitors marxen xq no els hi donen més hores. Van comprar material per fer Clases noves i estan morts de fàstic i el material que tenim esta fet
Falta de limpieza en vestuarios y Salas, maquinas deficientes por falta de mantenimiento, monitores sin
El mal mantenimiento del complejo, las cucarachas que hay, máquinas que no se arreglan, moho en paredes y techos, material usoleto y sobre todo el pasotismo de los responsables del club que hacen caso omiso cuando se les dice alguna cosa tanto de palabra como por email no contestan nada ni que han recibido la

<p>En los WC,huele muy mal y ay cucarachas,las duchas rotas el agua fría y piezas del baño rotas y oxidadas,las paredes y techo lleno de moho y humedad.El material deportivo está roto y estropeado ya sea visado pero no nos hacen caso.nunca han tenido una revisión de sanidad ni nada.</p>
<p>Dijous i divendres hi ha poques classes a les tardes. El material a les classes és vell. L'espai al vestuari de dones s'ha quedat petit fa anys. La quota és molt cara per tractar-se d'un centre municipal! Tot plegat, el personal és professional i fa que valgui la pena!</p>
<p>Aprofito aquesta enquesta per comentar-vos de que el personal és molt eficient però, no es fa un correcte manteniment, p.ex: Penjadors, vidres trencats i no substituïts, plafons negres d'humitat, ventiladors de les dutxes oxidats... Si us plau, feu una visita a les instal·lacions i ho veureu. Gràcies per endavant.</p>
<p>En los lavabos cucarachas, taquillas rotas, cristales de columnas estallados, humedad en todo el vestuario, taquillas sucias, el suelo del vestuario resbaladizo, techo ducho que se cae, vamos dan pena las instalaciones, gente que pagan cuotas y sólo pisan piscina o solo pisan gimnasio, ay que arreglar las cuotas, son excesivas, para los jubilados que solo van al aquagym, por la mañana y se van a sus casas. El Sr director</p>
<p>Las maquinas son viejas, pero encuentro mas grave que hay pocas y faltan algunas cosas que en todos los gimnasios hay. Es una pena porque espacio hay de sobras. (Hablamos sala de musculación)</p>
<p>El puntaje general es bajo por el suelo de donde se realizan las clases. Estan viejos y se mueven. Cambiarlo</p>
<p>Té un preu molt car tot i a l'estat actual de les instal·lacions.</p>
<p>Llevo en este gimnasio desde que comenzo y nunca habia estado tan abandonado como ahora no se por donde comenzar con las quejas. Maquinaria obsoleta la misma desde que comenzo poco espacio para la sala de pesas no hay monitores controlando la sala y es un desmadre han quitado clases que habian antes imagino que por falta de monitores la limpieza reducida el mantenimiento malo hay maquinas rotas cada dos por tres y a veces semanas sin reparar una fuente de agua para todo el gym porque se estropea una y ya lleva mas de una semana sin reponer monitores que se marchan a otros gimnasios por el trato que aqui reciben azulejos rotos en vestuarios taquillas sin perchas techos llenos de moho casi la mitad de las duchas funcinan mal bicicletas en la sala de cycling con un ruido molesto un chikipark para los niños vallado en una salida de emergencia suplen monitores sin formacion para dar las clases etc es triste porque este gimnasio con sus instalaciones y su situacion podria ser lo mejor del maresme sino mas pero los socios acaban marchando con las palabras si no te gusta la puerta es bien grande que me parece vergonzoso decirle eso a un socio que lleva casi 20 años aqui pero al final van marchando a otros gimnasios bueno el numero de</p>
<p>Falta de monitors, falta de varietat de classes i deixadessa generalitzada.</p>
<p>Deberia mejorar el area de los vestuarios y la limpieza; las clases son buenas pero algunos monitores deberian ser mas activos; las bicis estaticas deberian ser actualizadas para hacer bien las clases de cycling; las</p>
<p>Reducción de actividades dirigidas Mucha rotación de monitores No hay monitor en la sala de musculación Bicicletas cycling en mal estado</p>
<p>És car. Hauria de ser més econòmic per famílies amb nens amb autisme. Jo no puc treballar i he de pagar el mateix que tothom. No és just. A més, la meva filla de 10 anys no pot fer algunes activitats com els altres nens. S'haurien de fer classes familiars com abans: zumba family (amb volum apropiat, posen el volum</p>
<p>Maquines de la sala antigues amb falta de manteniment. La neteja s'hauria de fer més freqüentment.</p>
<p>Control de temperatura de les aigües i ambiental.</p>
<p>Creo q sería necesario ir cambiando el equipamiento y las maquinas, ya que algunas muestran muchos signos de desgaste por el paso de los años . Revisar el funcionamiento de las cintas de correr ya que casi ninguna tiene conexión a Internet o tv y si la tiene no funcionan</p>
<p>Fa anys que la direcció està portada de forma ineficient, descuidant al ser personal, reduint les jornades de neteja explotant a les treballadores. Després de la pandèmia no s'han recuperat els horaris ni classes d'abans però cada any paguem més i més per menys. Mai donen resposta a les queixes i cada vegada està tot menys cuidat. Considero que no es pot permetre l'explotació i el mal tracte que els hi donen als treballadors, pq aquest es el que ens donen als socis i per això cada vegada s'esborren més. Es una</p>
<p>Trobo a faltar classes d'step i aeròbic</p>

El gimnasio siempre está saturado y la equipación es vieja e insuficiente
Ganas de no seguir.
Vestuaris en mal estat (taquilles, dutxes i sostre sobretot), no revisen el funcionament de les màquines de gimnàs ni reparen ninguna (per exemple hi ha una que porta 8 mesos averiada), l'aire acondicionat no funciona bé a l'estiu, preu molt elevat per la falta de manteniment de les instal·lacions i l'equipament. Van tancar la piscina coberta durant 3-4 mesos i no van rebaixar el preu de la mensualitat.
El tema de los monitores, pienso que no tendrían que haber tantos cambios, cada poco hay monitor nuevo, así los niños nunca tienen una estabilidad , y un monitor que les haga el seguimiento en condiciones.
Un poco caro el precio mensual.
La neteja als vestuaris es millorable. Les portes de les dutxes hi tenen moho. Les classes están força bé. Els monitors acaben marxant. Potser la direcció s'ho jauria de mirar.
Cada día está peor desde la pandemia quitaron clases y no las han vuelto a poner se han ido monitores y no han venido nuevos. El suelo de las clases fatal el material viejo y los vestuarios las taquillas sin enganches. Cristales rotos techos de las duchas con moho.cucarachas en los baños...
Maquines obsoletes, molta manca de manteniment. Aparells espatllats durant molt de temps i no es poden fer servir. Molta deixadesa
Falta mucha limpieza sauna sucia... yacuzzi se ve negro algunos lados.duchas ,paredes negras de mierda...un buen repasó y una buena actualización le hace falta sin duda..no se a hecho nada desde que se inauguró
Classes dirigides a sales o sala de musculació molt curtes. No n'hi ha cap d'una hora o almenys de 55'. La tendència és cada cop fer-les més curtes (30' 45'). Poc abans d'acabar aquestes classes es fan uns estiraments del tot insuficients, quan els estiraments són quelcom necessari per prevenir les agulletes i tenir elasticitat i un bon estat muscular.
no hi ha hagut un correcte manteniment de les instal·lacions. moltes coses son les mateixes que fa 20 anys,
El gimnas necesita nou material, mes tracte huma al personal y mes varietat en les hores d,activitat
instal.lacions deixades sense manteniment, no fan cas al soci i tenen explotats als monitors
M'agradaria que hi hagués accés a les activitats dirigides per a qualsevol persona usuària. Actualment hi ha llistes d'espera llarguíssimes o inclús tancades i mai es reciclen... això vol dir que potser mai podré gaudir d'una activitat si no hi ha moviment a cap de les llistes (de persones apuntades i de en llista d'espera). M'agradaria suggerir que s'ampliessin les hores d'activitats o bé renovar llistes cada setembre.
Les instalacions son maques pero estan deixades totes les dutxes perden aigua,pot haverhi una bombeta sense canviar fins a 8 mesos, pero despres el preu no s.ajusta a la imatge k dona el club,a mi perque em va
Parquet de sales classe dirigides es mou. Maquines envellides i poc manteniment. Mal tracte envers els monitors. Vestuaris una mica deixats.
Centro muy abandonado necesita cambios de material y pocos monitores
En mi modesta opinión todo puede mejorar,caro para las pocas cosas que ofrecen y más siendo municipal.
Es podria millorar l'equipament del gimnas. Hi han maquines que estan fora de servei durant setmanes i algunes d'elles son velliissimes... Una piscina descoberta per adults, per fer piscina, estrai molt be (com a Cabrera). I un parking com ca!!!
Me gustaría y es muy importante que todos los monitores corrigieran cuando no hacemos correctamente un ejercicio.
Alguna persona de l'atenció al client i alguna monitora de natació no mostren massa amabilitat envers als usuaris, ni amb les mestres ni amb els nens i nenes.
Duchas Durán poco falta de limpieza por el precio que se paga más entrenadores en la sala de fitness para
Existeix un gran descontentament entre els usuaris, han marxat professors molt bons i no s'han contractat nous professors del mateix nivell . S'han eliminat classes, molts cops s'anulen classes xk no hi ha personal, el material està obsolet i brut , i un gran etc. Però els preus continuen pujant. Crec que des-de la regidoria d'esports no es fa un seguiment del que passa al Sorrall. També ens dius que encara que portem fent moltes fulles de reclamació tot queda en un no res. Esperem que amb aquesta enquesta us feu una idea de com està tot i apliqueu mesures adequades . Moltes gràcies

<p>En els últims mesos hi hagut força canvis de monitors en el meu grup, de tal manera que els exercicis no s'adeqüen prou bé pq no coneixen el nostre nivell.</p> <p>Mala regulació de la temperatura de l'aigua de les dutxes, uns dies l'aigua crema de tal manera que quasi q no et pots esbaldir el cabell, i d'altres surt freda. Aquest tema fa anys que dura i en tots aquests anys no s'ha millorat.</p>
<p>Debería existir la opción de pagar únicamente por el uso de la piscina.</p>
<p>Les classes es fan majoritàriament en castellà incomplint la llei de normalització lingüística. La Llei 1/1998 de política lingüística estableix que "les empreses públiques de la Generalitat i de les corporacions locals, i també les seves empreses concessionàries quan gestionen o exploten el servei concedit, han d'emprar normalment el català en llurs actuacions i documentació internes i en la retolació, en les instruccions d'ús, en l'etiquetatge i en l'emalatge dels productes o els SERVEIS QUE PRODUÏXIN O OFEREIXIN."</p> <p>Pel que fa als centres que són de titularitat privada, la llei 22/2010 del Codi de consum de Catalunya, fixa que "les persones consumidores, en llurs relacions de consum, tenen dret, d'acord amb el que estableixen l'Estatut d'autonomia i la legislació aplicable en matèria lingüística, a ésser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin".</p>
<p>de vegades algun personal és poc simpàtic :(((</p>
<p>Sovint no es respecten els ritmes dels carrils.</p> <p>Els professionals tampoc fomenten que aquests es respectin.</p> <p>Sovint hi ha pocs carrils per nadar de forma lliure.</p>
<p>És necessari que cuidin els professionals de monitoratge, en tant que els puguin oferir unes condicions dignes de treball i realitzar un bon manteniment continu de les instal·lacions.</p>
<p>He tingut diversos monitors i la Susanna és la millor amb diferència. Ens engresca i ens fa treballar a parts iguals i és un veritable plaer tenir-la de monitora.</p>
<p>Li falten papereres als vestuaris, un preu més assequible, més monitors i classes</p> <p>Gràcies</p>
<p>Gimnàs amb un preu molt elevat per les condicions en que es troba. Els vestuaris de dones, normalment amb les dutxes brutes i els sostres de tot el vestidor amb floridura. No sóc usuària de les 20h quan ha passat molta gent i és més comprensible que estigui més deixat, normalment vaig al matí. La zona fitness, màquines antigues o que no estan en el millor estat. Per altra banda, cal remarcar que l'atenció al client és molt bona i</p> <p>El centre esportiu Sorral arrossega moltes mancances que si bé no seran noves per al personal que gestiona l'equipament les repetirem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestuaris molt deixat, no s'han renovat en els darrers 10 anys amb incidències freqüents en l'aigua calenta.</li> <li>- No faig peses, però la zona de dalt és un cementiri de màquines antigues que fa 10 anys llueixen noves i espaiades adequadament a la part de baix.</li> <li>- Si que utilitzo les 5 bicicletes de la marca technogym que s'han posat a la sala gran i que fa molts anys estaven a les classes dirigides. Aquestes 5 bicicletes el seient no queda fixat lliscant cap enrere i el manillar no es pot regular. Lo correcte seria com a mínim pujar bicicletes BH de les que hi ha a les classes dirigides.</li> </ul> <p>En resum és obvi que al gimnàs li cal fer una inversió dificultada pel manteniment de la piscina i trobar l'equilibri serà complicat suposo.</p> <p>Si no fos per una promoció anual que vaig agafar, no pagaria la quota mensual amb totes aquestes</p>
<p>Hi ha zones als vestuaris que mai es netegen. Les màquines poden estar avariades més de dos mesos sense aportar cap solució. Hi ha usuaris que accedeixen descalços a piscina i es passegen descalços pel vestuari sense que ningú els cridi l'atenció. Massificació d'usuaris en hores punta. Un preu de quota desorbitat pels</p>
<p>Fa molts anys que tinc com a monitora a la Susanna, i segueixo a la piscina per ella. Mai he tingut cap millor. Sí no hi fos ella, us garanteixo que jo no aniria. Els altres monitors nous no tenen la implicació que entenc</p>
<p>Crec que s'hauria de millorar el manteniment de les instal·lacions, sobretot pel que fa a dutxes i vestuaris. També em sembla incòmoda la massificació que es dona a l'estiu, quan s'obre la piscina exterior. I, per últim, trobo que en la sala de fitness manca supervisió de l'ús que es fa dels aparells per part d'alguns usuaris.</p>
<p>millorar la seguretat i més monitors a disposició</p>

<p>Valoro molt positivament la professionalitat del personal: monitors, atenció al públic i neteja. Però les condicions en què treballen no són prou bones perquè estiguin motivats i amb perspectiva de continuïtat. A més, els equipaments de les sales d'activitats i de treball individual estan en mal estat. Es percep una mala gestió, amb un retall de costos que no sembla proporcional a la quota que paguem els</p>
<p>Sempre posen una música electrònica de molt mala qualitat, que també se sent al vestuari i dutxes, i que atabala moltíssim i estressa, quan a la dutxa, per exemple, no és un lloc per estressar-se. Per escoltar això és</p>
<p>El grau de satisfacció general és un promig entre coses bones que té i altres de no tant. La neteja és correcta, però en unes instal·lacions d'aquest tipus crec que hauria de ser més intensa, sobretot en els vestuaris i dutxes ja que amb les humitats és fàcil que de seguida es facin fongs. En quant a les activitats, crec que hi ha dies que en falten de suaus, tipus gac o body balance. Les activitats de piscina tot i que porten noms diferents no hi veig la diferència (les 2 del dilluns al matí que van seguides tot i tenir el nom diferent el monitor fa exactament el mateix). També he observat que els monitors masculins fan les activitats que expliquen en canvi les femenines només el mostren una vegada o dues. El monitoratge n'hi ha alguns que un 10 i d'altres un 5. Els de 10 em refereixo a que expliquen les activitats, les fan, fan referència a la part del cos que es treballa i donen alternativa si algú té una lesió i no pot fer-ne algun. Els de 5 considero que són aptes però es limiten a fer la classe i ja està. El preu, potser el trobo una mica elevat per ser municipal, ja que ho he comparat amb d'altres de privats i no varien gaire més. el trobaria més correcte si tots els aspectes anteriors estiguessin amb valoració més alta. Una altra cosa que volia comentar és el manteniment general de les instal·lacions. Considero que hi ha deficiències que fa temps que hi són i no s'han reparat. El termini en reparar una dutxa, una màquina, el parquet,.... són mooolt llargs o no es fan. A la sala de màquines cada dia hi ha menys material de gomes per fer estiraments o escalfament i no es reposen. Una altra cosa és que en el moment que em vaig apuntar em van dir que a la sala de màquines hi hauria algun monitor i només l'he trobat en comptades ocasions, normalment de 19 a 20h. Crec que està bé que hi</p>
<p>Les dutxes no funcionen correctament. La piscina en general està bruta.</p>
<p>Ya hace años que padecemos los usuarios que las instalaciones están algo dejadas. El parquet de las cieras esta separado y levantado en todas las clases, con riesgo de padecer alguna lesion y daño en las actividades. Las taquillas a la gran mayoría les falta el gancho para colgar la ropa y poca limpieza en los vestuarios.</p>
<p>Aquest equipament és imprescindible per la població de Mataró.</p>
<p>A les classes infantils de natació, hi ha una rotació molt elevada dels monitors, que impacta negativament tant als infants que cada setmana tenen un monitor diferent, com als mateixos monitors que desconeixen en</p>
<p>Es una lastima el estado de las instalaciones, por favor a ver si lo arreglar que merece la pena</p>